

## **Ogólne warunki rezerwacji i anulacji Mevo Apartament i pozostałych usług hotelowych dla klientów indywidualnych**

Niniejszy dokument reguluje zasady dokonywania rezerwacji, anulowania rezerwacji, płatności za rezerwację i ważności rezerwacji.

### **I. SPOSÓB DOKONANIA REZERWACJI**

#### **1. Sposoby dokonania rezerwacji.**

Rezerwacji pobytu można dokonać poprzez:

- a) rezerwację on-line umieszczoną na stronie [www.mevoapartament.com](http://www.mevoapartament.com)
- b) przesłanie rezerwacji drogą e-mailową na adres e-mailowy Recepcji Hotelu,
- c) telefoniczne zarezerwowanie apartamentu/pobytu,
- d) zarezerwowanie pobytu fax-em,
- e) osobiste, ustne złożenie rezerwacji w Recepcji Hotelu.

2. Po dokonaniu rezerwacji poprzez jeden z kanałów rezerwacji, wymienionych w pkt 1., a) – d) Mevo Apartament prześle każdorazowo na wskazany przez Państwa adres e-mail lub nr fax-u pisemne potwierdzenie rezerwacji, zawierające: imię i nazwisko Gościa i/lub pełną nazwę firmy, termin pobytu, łączną kwotę brutto (w PLN) za pobyt (zamówione świadczenia), dodatkowe, ważne informacje, dotyczące rezerwacji.

3. Warunkiem koniecznym dla dokonania wiążącej prawnie Mevo Apartament rezerwacji jest uiszczenie przez rezerwującego pobyt Gościa zadatku w wysokości 50% całkowitej wartości rezerwowanego pobytu.

4. Zadatek o którym mowa winien być wpłacony na konto Mevo Apartament w formie przelewu bankowego, gotówki lub w formie obciążenia karty kredytowej za pisemną zgodą Gościa hotelowego.

5. Zadatek winien być wpłacony w ciągu 2 dni od daty dokonania rezerwacji lub w terminie określonym na przesłanym dokumencie potwierdzającym rezerwację.

6. Za datę dokonania przedpłaty uznaje się datę uznania na rachunku bankowym Mevo Apartament

Nazwa Banku: PKO BP, o/Lesko

Konto w PLN: 61 1020 2980 0000 2602 0083 7716

7. Pozostała kwota płatna w hotelu przy zakwaterowaniu. W przypadku braku wpłaty w określonym terminie, bądź braku środków na karcie kredytowej, rezerwacja zostanie anulowana.

8. Naliczanie wartości rezerwowanych usług hotelowych następuje zgodnie z obowiązującym w dacie dokonania rezerwacji Cennikiem Mevo Apartament i/lub Ofert Specjalnych.

9. Wszelkie uwagi i reklamacje związane z rezerwacjami oraz dotyczące pobytów Mevo

Apartament należy kierować na adres e-mail: [repcja@mevoapartament.com](mailto:repcja@mevoapartament.com)

10. Wprowadzone dane Gości/Grup/Touropatora, zgodnie z zapisami Ustawy z dnia 29.08.1997 r. o Ochronie Danych Osobowych, mogą być przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji. Przysługuje Państwu prawo wglądu do swoich danych osobowych, ich aktualizacji lub żądania ich usunięcia.

## II. ANULOWANIE REZERWACJI

### 1. Warunki anulowania rezerwacji:

W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego pobytu Gość zostanie obciążony opłatą za rezygnację z pobytu w wysokości:

- a) na mniej jak 14 dni przed planowanym przyjazdem = 50 % wartości rezerwowanego pobytu.
- b) w przypadku braku przybycia bez anulowania rezerwacji = 100 % wartości rezerwowanego pobytu.

2. Różnica pomiędzy dokonaną wpłatą z tytułu rezerwacji, a opłatą za rezygnację (jeśli taka wystąpi) zostanie zwrócona Klientowi w formie przelewu na wskazany przez niego rachunek bankowy.

3. Opłata za rezygnację będzie potrącana z kwoty wpłacanego zadatku lub z kwoty opłaconego pobytu, względnie pobrana z karty kredytowej. Na pozostałą część opłaty za rezygnację z pobytu (jeśli taka wystąpi) zostanie wystawiona odrębna faktura i przesłana na adres korespondencyjny Gościa.

4. W przypadku skrócenia pobytu w Mevo Apartament, Gość oprócz ceny za zrealizowany pobyt, będzie obciążony dodatkowo opłatą równą 100 % ceny niezrealizowanego pobytu. Wpłacone kwoty nie podlegają zwrotowi.

5. Mevo Apartament Osrodek Konferencyjno Szkoleniowy zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji w ciągu 90 dni przed data przyjazdu.

6. Anulowanie rezerwacji wymaga formy pisemnej.